

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La privacidad EL PARTICIPANTE y la seguridad de sus datos personales son una prioridad fundamental para EL S.A.S.. Entendemos que confía en nosotros para manejar su información con responsabilidad. En calidad de Responsable del Tratamiento de acuerdo a la Política de Tratamiento de Protección de Datos de la Plataforma EL DOLARRAZO, nos comprometemos a manejar su información de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y los siguientes principios rectores del mencionado tratamiento.

Para el correcto funcionamiento de la Plataforma y la ejecución transparente de los Eventos Promocionales, LA COMPAÑÍA recopila y trata sus datos personales bajo el principio de minimización, legalidad y estricta confidencialidad. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para las siguientes finalidades:

- **Validación de Identidad y Elegibilidad:** Comprobar la veracidad de su identidad para garantizar que cumple con los requisitos legales (como la mayoría de edad) y asegurar la correcta adjudicación, contacto y entrega material de los premios en caso de resultar ganador.
- **Procesamiento de Pagos y Facturación:** Gestionar de forma segura la adquisición de sus Boletos Digitales a través de nuestras pasarelas de pago aliadas y emitir los respectivos comprobantes electrónicos y tributarios.
- **Comunicaciones Operativas:** Enviar confirmaciones de compra, asignación de números de boletos, enlaces para la transmisión en vivo de los eventos y notificaciones oficiales de resultados.
- **Retargeting y Perfilamiento Comercial (Marketing Directo):** Al registrarse y aceptar estos T&C, EL PARTICIPANTE otorga su consentimiento expreso e informado para que LA COMPAÑÍA utilice su información de contacto (correo electrónico, número de teléfono/WhatsApp) e historial de participación para enviarle publicidad, ofertas personalizadas, descuentos y alertas tempranas sobre nuevos eventos. EL PARTICIPANTE podrá ejercer su derecho de oposición a esta finalidad comercial en cualquier momento, sin que ello afecte la validez de los boletos ya adquiridos.
- **Transmisión a Proveedores y Fe Pública:** Es indispensable comunicar sus datos a terceros proveedores estrictamente necesarios para la operatividad del servicio (ej. procesadores de tarjetas de crédito). Asimismo, los datos de los ganadores podrán ser compartidos con Notarios Públicos o autoridades competentes con el único fin de dar fe pública, legalidad y transparencia a la entrega de los premios.

EL DOLARRAZO implementa medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdida, alteración, divulgación o acceso

no autorizado. Tratamos sus datos porque es indispensable para poder ejecutar el servicio que usted nos solicita, al registrarse en la Plataforma usted nos otorga su consentimiento explícito así como su aceptación respecto al manejo de sus datos.